



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **ICIM-9001-005311-A-05**
CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

SEDE CENTRALE / HEADQUARTER

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT – Italia

PER LE UNITÀ OPERATIVE VEDERE L'ALLEGATO / FOR OPERATIVE UNITS SEE ATTACHMENT

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

IAF: 29 - 28 - 31 - 33 - 35

Coordinamento, promozione e vendita, ad aziende pubbliche e private, di servizi, erogati dalle società consorziate, nei seguenti ambiti: lettura, censimento utenze, operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica; elaborazione, archiviazione dati e fatturazione dei consumi di gas, acqua, calore ed energia elettrica, con stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data e ora certa; gestione sportelli, call center; distruzione sicura di documenti. Commercializzazione ed assistenza di sistemi informatici per l'elaborazione di dati (software) per: gestione dati censimento, gestione pratiche attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas, gestione delle attività delle società di distribuzione, gestione fatture clienti, emissioni fatture e sportelli, rilevazione delle letture ed informazioni relative ai misuratori di consumi di acqua, gas e energia elettrica (mobile), gestione lavori (aperture, chiusure, riattivazioni, sostituzione e posa), gestione delle informazioni e organizzazione di lavori di rilevazione dati sul territorio.

Coordination, promotion and sales, to public and private companies, of services provided by sister companies, in the following areas: reading, census utilities, technical services on gauge for gas, heat, water and electricity; data processing, storage and billing of water, gas, heat, electricity consumption, including printing, enveloping and delivery including definite date and time; help desk, call center; certificated destruction of documents. Trade and servicing of IT systems for data processing (software) for: census data management, assessment activities of the security of the gas-powered plants, asset management of the distribution companies, management of customer invoices, Issue of invoices and counter services, detection of readings and information about the meters of water, gas and electricity (mobile), jobs management (opening, closing, re-activations and installations), information management and organization of data collection work on the territory.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
02/08/2010

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
30/7/2025

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
29/07/2028

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative
ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

MS N° 0004



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

Allegato al CERTIFICATO N.
Attachment to CERTIFICATE No.

ICIM-9001-005311-A-05

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Comprende oltre la Sede Centrale citata sul Certificato, anche le seguenti Unità Operative:
In addition to the Headquarter mentioned on the Certificate, it also includes the following Operative Units:

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Coordinamento, promozione e vendita, ad aziende pubbliche e private, di servizi, erogati dalle società consorziate, nei seguenti ambiti: lettura, censimento utenze, operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica; elaborazione, archiviazione dati e fatturazione dei consumi di gas, acqua, calore ed energia elettrica, con stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data e ora certa; gestione sportelli, call center; distruzione sicura di documenti. Commercializzazione ed assistenza di sistemi informatici per l'elaborazione di dati (software) per: gestione dati censimento, gestione pratiche attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas, gestione delle attività delle società di distribuzione, gestione fatture clienti, emissioni fatture e sportelli, rilevazione delle letture ed informazioni relative ai misuratori di consumi di acqua, gas e energia elettrica (mobile), gestione lavori (aperture, chiusure, riattivazioni, sostituzione e posa), gestione delle informazioni e organizzazione di lavori di rilevazione dati sul territorio.

Via Vincenzo Monti, 8 20123 Milano MI IT - Italia
Sede Legale.



MS N° 0004



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **ICIM-9001-005311-03**
CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

SEDE CENTRALE / HEADQUARTER

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT – Italia

PER LE UNITÀ OPERATIVE VEDERE L'ALLEGATO / FOR OPERATIVE UNITS SEE ATTACHMENT

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

IAF: 29 - 28 - 31 - 33 - 35

Coordinamento, promozione e vendita, ad aziende pubbliche e private, di servizi, erogati dalle società consorziate, nei seguenti ambiti: lettura, censimento utenze, operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica; elaborazione, archiviazione dati e fatturazione dei consumi di gas, acqua, calore ed energia elettrica, con stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data e ora certa; gestione sportelli, call center; distruzione sicura di documenti. Commercializzazione ed assistenza di sistemi informatici per l'elaborazione di dati (software) per: gestione dati censimento, gestione pratiche attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas, gestione delle attività delle società di distribuzione, gestione fatture clienti, emissioni fatture e sportelli, rilevazione delle letture ed informazioni relative ai misuratori di consumi di acqua, gas e energia elettrica (mobile), gestione lavori (aperture, chiusure, riattivazioni, sostituzione e posa), gestione delle informazioni e organizzazione di lavori di rilevazione dati sul territorio.

Coordination, promotion and sales, to public and private companies, of services provided by sister companies, in the following areas: reading, census utilities, technical services on gauge for gas, heat, water and electricity; data processing, storage and billing of water, gas, heat, electricity consumption, including printing, enveloping and delivery including definite date and time; help desk, call center; certificated destruction of documents. Trade and servicing of IT systems for data processing (software) for: census data management, assessment activities of the security of the gas-powered plants, asset management of the distribution companies, management of customer invoices, Issue of invoices and counter services, detection of readings and information about the meters of water, gas and electricity (mobile), jobs management (opening, closing, re-activations and installations), information management and organization of data collection work on the territory.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
30/07/2016

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
30/7/2025

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
29/07/2028

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative
ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



www.cisq.com

MS N° 0004

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

Allegato al CERTIFICATO N.
Attachment to CERTIFICATE No.

ICIM-9001-005311-03

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Comprende oltre la Sede Centrale citata sul Certificato, anche le seguenti Unità Operative:
In addition to the Headquarter mentioned on the Certificate, it also includes the following Operative Units:

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Coordinamento, promozione e vendita, ad aziende pubbliche e private, di servizi, erogati dalle società consorziate, nei seguenti ambiti: lettura, censimento utenze, operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica; elaborazione, archiviazione dati e fatturazione dei consumi di gas, acqua, calore ed energia elettrica, con stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data e ora certa; gestione sportelli, call center; distruzione sicura di documenti. Commercializzazione ed assistenza di sistemi informatici per l'elaborazione di dati (software) per: gestione dati censimento, gestione pratiche attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas, gestione delle attività delle società di distribuzione, gestione fatture clienti, emissioni fatture e sportelli, rilevazione delle letture ed informazioni relative ai misuratori di consumi di acqua, gas e energia elettrica (mobile), gestione lavori (aperture, chiusure, riattivazioni, sostituzione e posa), gestione delle informazioni e organizzazione di lavori di rilevazione dati sul territorio.

M.P.S. MULTIUTILITY PUBLIC SOLUTIONS S.R.L.

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Lettura, censimento utenze, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua, calore ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data e ora certa. Gestione sportelli, call center. Elaborazione ed archiviazione dati. Assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati.

PH S.R.L.

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Gestione ed elaborazione dati amministrativi e contabili.

DOC@DIS S.R.L.

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data ora certa.
Distruzione sicura di documenti.

BILLING S.R.L.

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Lettura, censimento utenze, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua, calore ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data ora certa. Gestione sportelli, call center. Elaborazione ed archiviazione dati. Assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati.

SHARDANA WORKING SOCIETA' COOPERATIVA A R.L.

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Lettura, censimento utenze, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua, calore ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data e ora certa. Gestione sportelli, call center. Elaborazione ed archiviazione dati. Assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati.

M.B.S. SRL

Via Europa, 3 22070 Cirimido CO IT - Italia

Lettura, sportello, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private.



MS N° 0004



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.